

Privacyverklaring

A. Wie zijn wij?

Uw gegevens worden verwerkt door Overwater Pensioenconsultants B.V. (hierna 'Overwater'). Wij respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Deze verklaring legt uit welke gegevens wij verwerken, met welk doel en welke rechten u heeft.

Wij hebben als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken wij een veelheid van persoonsgegevens.

U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Overwater Pensioenconsultants B.V. info@overwater-pensioen.nl

Wilhelminastraat 6
3271 BZ Mijnsheerenland

Stationsplein 21
4461 HP Goes

Telefoon: 0186-820016

Bij spoed, zoals ongeval, overlijden of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via

Het noodnummer: 06-10 73 83 04

Wij zijn geopend op werkdagen van 8:30 tot 17:30 uur.

Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op onze voicemail volgen.

Een telefonische opdracht en/of telefonisch doorgegeven van wijzigingen en/of aanvullingen dient u per omgaande schriftelijk of via één van bovenstaande e-mailadressen aan ons te bevestigen.

A1. Waarom deze verklaring?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

B. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Ten behoeve van het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten vragen wij om persoonsgegevens. Ook als u contact met ons opneemt of de website bezoekt verwerken wij uw gegevens. Overwater respecteert uw privacy en daarom worden uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt met inachtneming van geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat alleen persoonsgegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Meer concreet betekent dit, dat wij (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Contactgegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.
- Identificatiegegevens: geboortedatum, leeftijd, geslacht, burgerlijke staat.
- BSN en identiteitsbewijs (alleen indien wettelijk verplicht, bijv. WWFT of fiscale verplichtingen).
- Dienstverband en inkomen: beroep, werkgever, salaris, arbeidscontract.
- Financiële gegevens: vermogen, schulden, bankrekeningnummers, huidige financiële producten (verzekeringen, hypotheek, pensioenen).
- Bijzondere persoonsgegevens: gezondheidsgegevens (indien noodzakelijk voor schadebehandeling of pensioen-/verzekeringsadvies).
- Strafrechtelijke gegevens: alleen indien relevant in het kader van acceptatie of fraudebestrijding.
- Overige gegevens: schade- en claimhistorie, communicatie met ons (bijv. e-mails, gespreksnotities).

Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen wij dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw toestemming. Deze gegevens worden alleen verwerkt door medewerkers die deze gegevens voor de vervulling van hun taak nodig hebben.

C. Doeleinden van de verwerking van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen en accepteren van aanvragen voor financiële en verzekeringsproducten.
- Het geven van advies en bemiddelen bij financiële producten, pensioenen en verzekeringen.
- Het sluiten, uitvoeren en beheren van overeenkomsten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale wetgeving, WWFT).
- Fraudepreventie en risicobeheersing.
- Het onderhouden en uitbreiden van klantrelaties.
- Het uitvoeren van statistische analyses en marktonderzoek.
- Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen en marketingcommunicatie (alleen met uw toestemming of wanneer u klant bent).
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website.

D. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende gronden (art. 6 AVG):

- De uitvoering van een overeenkomst voor of om een verzoek tot het sluiten van een overeenkomst;
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden (0 etc.). Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.
- Voor verwerking van bijzondere en strafrechtelijke gegevens beroepen wij ons alleen op een wettelijke grondslag of uw expliciete toestemming.

E. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Concreet hanteren wij de volgende gronden (art. 6 AVG):

- Financiële en fiscale gegevens: 7 jaar (op grond van fiscale wetgeving).
- Klant- en polisgegevens: gedurende de looptijd van de relatie en tot 7 jaar daarna.
- Schade- en claimdossiers: 7 jaar na afwikkeling van de claim.
- Sollicitatiegegevens: 1 maand na afronding van de procedure, tenzij u toestemming geeft voor langere bewaring.
- Telefoongesprekken: maximaal 6 maanden, tenzij relevant voor bewijs of fraudeonderzoek.

F. Uw rechten

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit betreft bijvoorbeeld:

- Of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Bezwaren maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- Aanpassing van uw persoonsgegevens;
- Verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- Overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit).
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.
- Om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming inclusief profilering.

U kunt deze rechten uitoefenen door schriftelijk of per e-mail contact met ons op te nemen. Wij reageren in beginsel binnen vier weken op uw verzoek. Het kan voorkomen dat wij niet (volledig) aan uw verzoek kunnen voldoen, bijvoorbeeld vanwege wettelijke verplichtingen tot het bewaren van bepaalde gegevens. In dat geval zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

G. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of indien zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de aan u verleende diensten verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk aan de volgende personen of partijen:

- Financiële instellingen (zoals banken of pensioenfondsen) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren; of, waarbij wij u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- Externe partijen onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken gegevens, zoals ICT-dienstverleners of ons marketingbureaus;
- Notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen en schade-experts, indien noodzakelijk).
- Met alle verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij geven uw gegevens niet door buiten de EU.

Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend met in achtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

Van personen die voor een functie bij ons solliciteren, worden ook persoonsgegevens verwerkt, zoals contactgegevens en gegevens die zijn vermeld in de sollicitatiebrief en cv. Naast het voornoemde in algemene zin, geldt daarvoor het volgende. Deze persoonsgegevens worden, uitsluitend door de daarvoor binnen de organisatie aangewezen medewerkers verwerkt ter beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat en om met de kandidaat contact te leggen. De gegevens worden gedurende de sollicitatieprocedure bewaard door de aangewezen medewerker die de sollicitatie voor de betreffende functie in behandeling heeft. Na afronding van de sollicitatieprocedure worden gegevens voor zover van toepassing nog uitsluitend bewaard door de directie.

H. Raadpleging databanken

Ter bestrijding van fraude en voor verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij het Centraal Informatiesysteem (Stichting CIS) en fraudedatabases zoals Fish. Het privacyreglement van Stichting CIS is van toepassing <https://stichtingcis.nl/nl-nl/Privacy-Statement>.

I. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen, waaronder:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS).
- Beveiligde servers binnen de EU.
- Twee-factor-authenticatie en toegangsbeperkingen.
- Logging en monitoring.
- Procedure voor datalekken.

11. Cameratoezicht

Bij onze locatie is cameratoezicht aanwezig. Dit is uitsluitend bedoeld voor de beveiliging van personen, gebouwen en eigendommen. Camerabeelden worden maximaal 7 dagen bewaard, tenzij er een incident heeft plaatsgevonden. Alleen de directie heeft toegang. Bij incidenten kunnen beelden worden verstrekt aan politie of justitie.

J. Cookies

Onze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt opgeslagen. Een cookie helpt ons bijvoorbeeld om uw voorkeuren te onthouden en inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Wij maken gebruik van onderstaande cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor de werking van de site.
- Statistische cookies: uitsluitend geanonimiseerd voor intern gebruik.
- Marketingcookies/newsletter tracking: alleen met uw toestemming.

Bij uw eerste bezoek vragen wij toestemming via een cookiebanner. U kunt cookies altijd weigeren of verwijderen via uw browserinstellingen.

Wanneer u onze website bezoekt, registreren wij algemene bezoekgegevens. Hierbij kunt u denken aan de meest bezochte pagina's en het gebruik van onze website. Deze informatie gebruiken wij om inzicht te krijgen in wat onze bezoekers interessant vinden en om onze dienstverlening te verbeteren. De gegevens worden verwerkt op geaggregeerd niveau en zijn niet herleidbaar tot een individu.

K. Klachten

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

L. Wijzigingen van deze Privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. De meest recente versie is dan altijd van toepassing en is te raadplegen op onze website: www.overwater-advies.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u actief, bijvoorbeeld per e-mail.

Deze privacyverklaring treden in werking per 1 september 2026. En zijn rechtstreeks van toepassing op alle Overwater gesloten overeenkomsten.