OVERWATER
VERZEKERINGEN - PENSIOENEN - HYPOTHEKEN

Privacyverklaring

A. Wie zijn wij?

Overwater Volmachtbedrijf B.V. heeft de bevoegdheid gekregen om namens één of meerdere verzekeraars rechtstreeks op te treden. Wij doen dus bijna alles wat een verzekeraar ook doet. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. Overwater Volmachtbedrijf B.V. respecteert uw privacy en is ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit privacy statement informeren we u hierover.

Heeft u over dit privacy verklaring vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:
Overwater Volmachtbedrijf B.V. info@overwater-volmacht.nl

Wilhelminastraat 6
3271 BZ Mijnsheerenland

Stationsplein 21
4461 HP Goes

Telefoon: 0186-820000
Bij spoed, zoals ongeval, overlijden of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via
Het noodnummer: 06-10 73 83 04

Wij zijn geopend op werkdagen van 8:30 tot 17:30 uur.
Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op onze voicemail volgen.

Een telefonische opdracht en/of telefonisch doorgegeven van wijzigingen en/of aanvullingen dient u per omgaande schriftelijk of via één van bovenstaande e-mailadressen aan ons te bevestigen.

B. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Ten behoeve van de uitvoering van de volmacht en het namens u onderhouden van contacten met betrekking tot financiële diensten en producten, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. De gevolmachtigde verleent hierbij geen advies en bemiddelt niet in financiële diensten of producten. Ook bij contact met ons of bij het bezoeken van onze website kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.

Overwater respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat uitsluitend persoonsgegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Meer concreet betekent dit, dat wij (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Contactgegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.
- Identificatiegegevens: geboortedatum, leeftijd, geslacht, burgerlijke staat.
- BSN en identiteitsbewijs (alleen indien wettelijk verplicht, bijv. WWFT of fiscale verplichtingen).
- Dienstverband en inkomen: beroep, werkgever, salaris, arbeidscontract.
- Financiële gegevens: vermogen, schulden, bankrekeningnummers, huidige financiële producten (verzekeringen, hypotheken, pensioenen).
- Bijzondere persoonsgegevens: gezondheidsgegevens (indien noodzakelijk voor schadebehandeling of pensioen-/verzekeringsadvies).
- Strafrechtelijke gegevens: alleen indien relevant in het kader van acceptatie of fraudebestrijding.
- Gegevens over ingediende schade- en claimhistorie;
- Communicatie met ons (bijv. e-mails, gespreksnotities)
- Mogelijk nog andere niet genoemde gegevens benodigd om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren.

Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen wij dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw toestemming.

C. Doeleinden van de verwerking van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen en accepteren van aanvragen voor verzekeringsproducten, voor zover wij daartoe namens de verzekeraar bevoegd zijn.
- Het sluiten, uitvoeren en beheren van overeenkomsten.
- Het uitvoeren van de aan ons verleende volmacht namens de verzekeraar.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale wetgeving en Wwft).
- Fraudepreventie en risicobeheersing.
- Het onderhouden van klantrelaties.
- Het uitvoeren van statistische analyses en marktonderzoek.
- Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen en marketingcommunicatie, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website.

D. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende grondslagen (art. 6 AVG):

- De uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen op uw verzoek voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld op grond van fiscale wetgeving, de Wwft of wettelijke bewaartermijnen.
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens voor specifieke doeleinden te verwerken. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.
- De behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, voor zover uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden niet zwaarder wegen. Onze gerechtvaardigde belangen kunnen onder andere betrekking hebben op een zorgvuldige uitvoering van de aan ons verleende volmacht, onze bedrijfsvoering, fraudepreventie en het onderhouden van klantrelaties.
- Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens beroepen wij ons uitsluitend op een daarvoor geldende wettelijke grondslag of, indien vereist, op uw uitdrukkelijke toestemming.

E. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of verwerkt. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben, bewaren wij gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst en daarna gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Waar van toepassing hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Financiële en fiscale gegevens: maximaal 7 jaar, voor zover deze termijn voortvloeit uit de toepasselijke fiscale wetgeving.
- Klant- en polisgegevens: gedurende de looptijd van de relatie en daarna gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn.
- Schade- en claimdossiers: gedurende de toepasselijke wettelijke of noodzakelijke bewaartermijn na afwikkeling van de claim.
- Sollicitatiegegevens: maximaal 1 maand na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij u toestemming geeft voor langere bewaring.
- Telefoongesprekken: maximaal 6 maanden, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld bewijsvoering of fraudeonderzoek.

Beveiliging van uw gegevens
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

F. Uw rechten

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit betreft bijvoorbeeld:

- Het recht om te weten of wij uw persoonsgegevens verwerken.
- Het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- Het recht op overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit), voor zover dit wettelijk van toepassing is.
- Het recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.
- Het recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, indien dit wettelijk van toepassing is.

U kunt deze rechten uitoefenen door schriftelijk of per e-mail contact met ons op te nemen. Wij reageren binnen de wettelijke termijn op uw verzoek. Het kan voorkomen dat wij niet of niet volledig aan uw verzoek kunnen voldoen, bijvoorbeeld vanwege wettelijke verplichtingen om bepaalde gegevens te bewaren. In dat geval informeren wij u hierover en geven wij, waar mogelijk, de reden daarvan.

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

G. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zonder meer aan anderen. Dit kan noodzakelijk zijn wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de volmacht, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden en afhankelijk van de aan ons verleende volmacht kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan:

- Financiële instellingen, zoals verzekeraars, banken of pensioenfondsen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de volmacht of het beheer van bestaande producten.
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden.
- Externe partijen die namens en onder verantwoordelijkheid van Overwater persoonsgegevens verwerken, zoals ICT-dienstverleners.
- Notarissen, advocaten, accountants en schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden;
- Mogelijk andere niet genoemde partijen die van belang zijn voor een optimale dienstverlening aan u.

Met verwerkers die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Wij geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij daarvoor een passende wettelijke grondslag en passende waarborgen bestaan.
Externe partijen die persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en voor de doeleinden en onder de voorwaarden die met hen zijn afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

Sollicitaties
Van personen die bij ons solliciteren, worden persoonsgegevens verwerkt, zoals contactgegevens en gegevens die zijn vermeld in de sollicitatiebrief en het cv. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat en om contact met de kandidaat op te nemen.

De gegevens worden gedurende de sollicitatieprocedure bewaard door de aangewezen medewerker die de sollicitatie voor de betreffende functie behandelt. Na afronding van de sollicitatieprocedure worden gegevens, voor zover van toepassing, nog uitsluitend bewaard door de directie.

H. Raadpleging databanken

Ter bestrijding van fraude en voor verantwoord acceptatie- en risicobeleid raadplegen wij het Centraal Informatiesysteem (Stichting CIS) en fraudedatabases zoals Fish. In dit kader zullen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van Stichting CIS is van toepassing https://stichtingcis.nl/nl-nl/Privacy-Statement.

I. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen, waaronder:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS).
- Beveiligde servers binnen de EU.
- Twee-factor-authenticatie en toegangsbeperkingen.
- Logging en monitoring.
- Procedure voor datalekken.

I1. Cameratoezicht
Bij onze locatie is cameratoezicht aanwezig. Dit is uitsluitend bedoeld voor de beveiliging van personen, gebouwen en eigendommen. Camerabeelden worden maximaal 7 dagen bewaard, tenzij er een incident heeft plaatsgevonden. Alleen de directie heeft toegang. Bij incidenten kunnen beelden worden verstrekt aan politie of justitie.

J. Cookies

Onze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt opgeslagen. Een cookie helpt ons bijvoorbeeld om uw voorkeuren te onthouden en inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Wij maken gebruik van onderstaande cookies:
- Functionele cookies: noodzakelijk voor de werking van de site.
- Statistische cookies: uitsluitend geanonimiseerd voor intern gebruik.
- Marketingcookies/newsletter tracking: alleen met uw toestemming.

Bij uw eerste bezoek vragen wij toestemming via een cookiebanner. U kunt cookies altijd weigeren of verwijderen via uw browserinstellingen.

Wanneer u onze website bezoekt, registreren wij algemene bezoekgegevens. Hierbij kunt u denken aan de meest bezochte pagina's en het gebruik van onze website. Deze informatie gebruiken wij om inzicht te krijgen in wat onze bezoekers interessant vinden en om onze dienstverlening te verbeteren. De gegevens worden verwerkt op geaggregeerd niveau en zijn niet herleidbaar tot een individu.

Verder kunt u buttons aantreffen van bijvoorbeeld Addthis, Facebook, Twitter of LinkedIn. Met deze buttons kunt u informatie van onze website delen. Ook is het mogelijk dat er video's van YouTube op onze website staan of applicaties van andere partijen. Hiervoor worden cookies geplaatst vanuit deze (social) media. Wij hebben daar geen invloed op. Wilt u hier meer over weten? Lees dan de privacyverklaringen van deze (social media)kanalen. Daarin staat wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via dit soort cookies verwerken.

K. Klachten

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.
U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

L. Wijzigingen van deze Privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. De meest recente versie is dan altijd van toepassing en is te raadplegen op onze website: www.overwater-advies.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u actief, bijvoorbeeld per e-mail.

Deze privacyverklaring treedt in werking per 19 november 2026. En zijn rechtstreeks van toepassing op alle Overwater gesloten overeenkomsten.