

Voorwaarden Rechtsbijstand Verzuim

1/8

In uw polis, de algemene voorwaarden en deze voorwaarden leest u welke rechten en plichten u heeft bij de module Rechtsbijstand Verzuim.

In de algemene voorwaarden van uw Moduleverzekering staan de onderwerpen beschreven die voor iedere module binnen uw Moduleverzekering gelden. In deze modulevoorwaarden vindt u de onderwerpen die alleen voor de module Rechtsbijstand Verzuim van toepassing zijn. Wijken de bepalingen in deze modulevoorwaarden af van de algemene voorwaarden? Dan gelden de bepalingen van de module Rechtsbijstand Verzuim.

We hebben de uitvoering van de module Rechtsbijstand Verzuim overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Begrippenlijst	>>
2 Duur en einde van uw module Rechtsbijstand Verzuim	>>
3 De dekking van uw module Rechtsbijstand Verzuim	>>
4 Geen verlening van rechtsbijstand	>>
5 Uw medewerkersbestand actueel houden	>>
6 Uw verplichtingen	>>
7 Premie	>>
8 Belangenconflicten	>>
9 Geschillenregeling	>>
10 Fraude	>>
11 Persoonsgegevens	>>
12 Klachten	>>
13 Recht	>>

Inhoud

1	Begrippenlijst	4
2	Duur en einde van uw module Rechtsbijstand Verzuim	4
2.1	Wat is de duur van uw module Rechtsbijstand Verzuim?	4
2.2	Wanneer eindigt uw module Rechtsbijstand Verzuim automatisch?	4
2.3	Wanneer kunt u uw module Rechtsbijstand Verzuim opzeggen?	4
2.4	Wanneer kunnen wij uw module Rechtsbijstand Verzuim opzeggen?	4
3	De dekking van uw module Rechtsbijstand Verzuim	4
3.1	Wanneer kunt u aanspraak maken op rechtsbijstand?	4
3.2	Is er een minimumbedrag aan de schade?	5
3.3	Welke kosten van rechtsbijstand vergoedt DAS?	5
3.4	Welke kosten van rechtsbijstand schiet DAS voor?	5
3.5	Wie verleent de rechtsbijstand?	5
3.6	Tot hoever gaat de aansprakelijkheid van DAS?	6
3.7	Wat vergoedt DAS als u collectief actie voert?	6
4	Geen verlening van rechtsbijstand	6
5	Uw medewerkersbestand actueel houden	6
5.1	Wat zijn de gevolgen als u een nieuwe medewerker niet doorgeeft?	6
5.2	Wat zijn de gevolgen als u een nieuwe medewerker te laat doorgeeft?	6
6	Uw verplichtingen	6
7	Premie	7
7.1	Hoe wordt de premie voor deze module vastgesteld?	7
7.2	Wanneer wordt de premie vastgesteld?	7
7.3	Passen we uw premie aan bij wijzigingen in uw medewerkersbestand?	7
7.4	Wat zijn de gevolgen als u de premie niet of niet volledig betaalt?	7
8	Belangenconflicten	7
9	Geschillenregeling	7
10	Fraude	8
11	Persoonsgegevens	8
11.1	Waar sturen we onze berichten naartoe?	8
11.2	Waarvoor gebruiken we uw persoon gegevens?	8
11.3	Wie gebruiken uw (persoons)gegevens?	8
12	Klachten	8
13	Recht	8

1 Begrippenlijst

In deze voorwaarden verstaan we onder:

1.1 DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam. DAS heeft een vergunning voor het aanbieden (en uitvoeren) van rechtsbijstandverzekeringen.

1.2 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in dat DAS uw juridische belangen behartigt wanneer u betrokken raakt in een conflict.

Dat betekent dat DAS:

- u adviseert over uw rechtspositie en over de mogelijkheden om het gewenste resultaat te behalen;
- verdediging voert tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- vorderingen geldig maakt;
- verzoek- en bezwaarschriften voor u indient en verdedigt;
- vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken uitvoert.

Maar ook dat DAS:

- de kosten van rechtsbijstand vergoedt of voorschiet, zoals beschreven is in deze voorwaarden.

1.3 Gebeurtenis

Het voorval dat de oorzaak is van het conflict. Als het gaat om het verhalen van schade wordt onder gebeurtenis verstaan het voorval dat de schade heeft veroorzaakt. Een gebeurtenis waarvan u niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte hoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het conflict. Bij twijfel moet u dit aantonen.

2 Duur en einde van uw module Rechtsbijstand Verzuim

2.1 Wat is de duur van uw module Rechtsbijstand Verzuim?

De duur van deze module Rechtsbijstand Verzuim is gelijk aan de duur van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. Ook als u de module Rechtsbijstand Verzuim later bijsluit, is de duur gelijk aan de duur van de basismodule. Dit houdt in dat deze module dan dezelfde contractvervaldatum krijgt als de basismodule.

2.2 Wanneer eindigt uw module Rechtsbijstand Verzuim automatisch?

De module Rechtsbijstand Verzuim eindigt automatisch als de basismodule eindigt waaraan deze module gekoppeld is.

2.3 Wanneer kunt u uw module Rechtsbijstand Verzuim opzeggen?

De contracttermijn van uw module Rechtsbijstand Verzuim is gelijk aan de contracttermijn van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. Gedurende deze eerste termijn, die op het polisblad vermeld staat, kunt u de module Rechtsbijstand Verzuim niet opzeggen.

U kunt de module Rechtsbijstand Verzuim opzeggen per de contractvervaldatum van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. De basismodule moet dan minimaal 12 maanden gelopen hebben. We moeten de opzegging dan uiterlijk één maand vóór de contractvervaldatum ontvangen hebben.

2.4 Wanneer kunnen wij uw module Rechtsbijstand Verzuim opzeggen?

We kunnen uw module Rechtsbijstand Verzuim niet zomaar opzeggen, ook niet per de contractvervaldatum. Wel kunnen we uw module Rechtsbijstand Verzuim opzeggen als u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid.

3 De dekking van uw module Rechtsbijstand Verzuim

3.1 Wanneer kunt u aanspraak maken op rechtsbijstand?

U kunt in twee gevallen aanspraak maken op rechtsbijstand:

- 1 Als uw medewerker arbeidsongeschikt is als gevolg van een gebeurtenis waarvoor iemand anders aansprakelijk is. Het gaat dan om het verhalen van de schade die u volgens wet- en regelgeving mag verhalen op die ander. Deze schade bestaat uit de kosten van de loondoorbetalingsverplichting en de kosten van re-integratie. De gebeurtenis moet hebben plaatsgevonden na ingangsdatum van deze module.

Rechtsbijstand wordt verleend in Europa en de niet-Europese landen rondom de Middellandse zee. Het recht van één van die landen moet van toepassing zijn. Ook moet de rechter van dat land bevoegd zijn om over het conflict te mogen oordelen.

- 2 Bij conflicten met uw (ex)medewerkers over het recht op loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid. Mogelijk beperkt het conflict tussen u en uw medewerker zich niet tot de loondoorbetalingsplicht. In dat geval heeft u voor deze andere conflicten alleen recht op een eenmalig juridisch advies. Het conflict moet zijn ontstaan na ingangsdatum van deze module.

Voor deze conflicten krijgt u juridische hulp in Nederland. Wel moet het Nederlands recht van toepassing zijn en een Nederlandse rechter over het conflict mogen oordelen.

Wat gebeurt er als er sprake is van meerdere conflicten?

Verschillende conflicten die ontstaan uit één gebeurtenis behandelen wij als één conflict.

3.2 Is er een minimumbedrag aan de schade?

U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als de schade minimaal € 225,- is. Dit geldt niet voor het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan.

3.3 Welke kosten van rechtsbijstand vergoedt DAS?

DAS vergoedt alle interne kosten:

- de kosten van de deskundigen in dienst van DAS. Ook als zij u bijstaan in een juridische of administratieve procedure.

Daarnaast vergoedt DAS de volgende externe kosten tot maximaal € 25.000,- per conflict:

- de kosten van de externe deskundigen die niet in dienst zijn van DAS en die DAS inschakelt;
- het deel van de kosten van een mediator die voor uw rekening komen en die DAS noodzakelijk vindt. Het gaat dan om een mediator die door DAS is ingeschakeld.
- de kosten van getuigen als zij door een rechter zijn toegewezen;
- de proceskosten die u moet betalen of waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld;
- uw reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat. Deze kosten moet u eerst met DAS overleggen;
- de kosten die verbonden zijn aan de uitvoering van een vonnis.

Voor deze externe kosten geldt:

- Kosten van externe deskundigen niet in dienst van DAS worden alleen betaald als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan niet.
- Is het in een juridische of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. In dat geval geldt het volgende:
 1. Als een juridisch specialist in dienst van DAS rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. De bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot maximaal € 25.000,-.
 2. Als u DAS verzoekt een externe rechtshulpverlener in te schakelen die u zelf gekozen heeft, betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde maximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten. Dit gaat om het honorarium inclusief kantoorkosten van de externe rechtshulpverlener. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- per procedure. Als u, als ondernemer, de btw niet met de belasting kunt verrekenen, betaalt DAS de btw over (maximaal) dit bedrag.
 3. Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een juridische of administratieve procedure, terwijl DAS niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van € 250,-. DAS geeft de opdracht pas aan de door u gekozen rechtshulpverlener, als het eigen risico is ontvangen.

3.4 Welke kosten van rechtsbijstand schiet DAS voor?

DAS schiet de kosten voor die volgens een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. DAS vordert dit bedrag terug als deze voorgeschoten kosten werkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn.

3.5 Wie verleent de rechtsbijstand?

De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS. Maar DAS kan ook besluiten een externe deskundige (een deel van) de rechtsbijstand te laten verzorgen. In dat geval mag alleen DAS opdracht geven de behandeling of een deel ervan over te dragen aan externe deskundigen. Als DAS behandelt, dan overlegt DAS met u over de behandeling en informeert u over de haalbaarheid.

Als het nodig is om een juridische of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In vele gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. U kunt ook een rechtshulpverlener

kiezen die niet in dienst bij DAS is, bijvoorbeeld een advocaat.

Ook als de partij, waarmee u een conflict heeft, rechtsbijstand krijgt van DAS mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

U machtigt DAS om namens u opdrachten te verlenen aan externe deskundigen. DAS hoeft voor één- en hetzelfde verzoek om rechtsbijstand slechts één externe rechtshulpverlener of externe deskundige in te schakelen. Wordt de rechtsbijstand verleend door een rechtshulpverlener die niet in loondienst is van DAS? Dan betaalt DAS alleen de kosten hiervan. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw conflict.

Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

3.6 Tot hoever gaat de aansprakelijkheid van DAS?

De aansprakelijkheid voor schade door rechtsbijstandverlening van DAS-medewerkers is beperkt tot het bedrag dat DAS voor beroepsaansprakelijkheid verzekerd heeft. Dit bedrag wordt nog vermeerderd met het eigen risico van deze verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden kunt u bekijken bij DAS.

DAS is niet aansprakelijk voor schade door de werkzaamheden van door DAS ingeschakelde externe deskundigen.

3.7 Wat vergoedt DAS als u collectief actie voert?

Voert u samen met andere belanghebbenden actie via een externe deskundige actie? Dan vergoedt DAS naar evenredigheid de voor alle belanghebbenden gemaakte kosten van rechtsbijstand. Als u gezamenlijk actie voert heeft u wel toestemming van DAS nodig.

4 Geen verlening van rechtsbijstand

DAS verleent geen rechtsbijstand (meer):

- als u aanspraak kunt maken op rechtsbijstand vanuit een andere verzekering, eventueel van een oudere datum;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit deze modulevoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als DAS het verzoek tot rechtsbijstand zo laat ontvangt dat zij alleen met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand kan verlenen;
- in een conflict tussen u en DAS, of in een conflict over de uitleg en/of uitvoering van deze overeenkomst. Krijgt u in dat geval toch gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- als het conflict het gevolg is van iets dat u opzettelijk of bewust heeft gedaan of nagelaten. Maar ook als u het conflict bewust heeft laten ontstaan om er voordeel mee te halen;
- in conflicten die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van een ander of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan;
- als er redelijkerwijs niet meer het gewenste resultaat bereikt kan worden;
- als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten. U ontvangt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

5 Uw medewerkersbestand actueel houden

In hoofdstuk 5 van de algemene voorwaarden leest u hoe u uw medewerkersbestand actueel houdt. De wijzigingen die in hoofdstuk 5 vermeld staan gelden ook voor deze module Rechtsbijstand Verzuim.

5.1 Wat zijn de gevolgen als u een nieuwe medewerker niet doorgeeft?

Wij willen uw melding van een nieuwe medewerker binnen een maand ontvangen hebben. Doet u dat niet, dan is deze medewerker niet verzekerd. Dat betekent dat u voor deze medewerker geen kosten kunt verhalen als er sprake is van een conflict.

5.2 Wat zijn de gevolgen als u een nieuwe medewerker te laat doorgeeft?

Ontvangen wij een melding van een nieuwe medewerker na een maand alsnog? Dan nemen we hem in de module op vanaf de datum dat hij in dienst is getreden. Vanaf deze datum bent u ook premie verschuldigd voor deze medewerker. De dekking van de module gaat echter pas in op het moment dat hij is aangemeld.

6 Uw verplichtingen

U heeft voor deze module de volgende verplichtingen:

- Als u behoefte heeft aan rechtsbijstand, dan doet u DAS daartoe een verzoek binnen een maand na het ontstaan van het conflict.

- Als de arbeidsongeschiktheid veroorzaakt is door een ongeval, meldt u dat direct aan ons of aan DAS.
- Is het onduidelijk of het echt om een conflict gaat? Dan levert u een deskundigenrapport aan om het conflict aan te tonen. Dit rapport moet opheldering geven over de gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het conflict. Toont het rapport aan dat er sprake is van een conflict? Dan vergoedt DAS de kosten van het rapport. U stelt DAS in de gelegenheid het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en in goed overleg tot een regeling te komen. U verleent daaraan in redelijkheid uw medewerking.
- U verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in dat u:
 - alle informatie geeft die met het verzoek te maken heeft;
 - de redelijkheid van de grootte van het conflict en/of het financiële belang aantoont;
 - DAS machtigt om een externe deskundige informatie over het verzoek te laten lezen;
 - zich civiele partij stelt in een strafzaak als daarom gevraagd wordt. Ook verwachten wij dat u meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten op derden;
 - uw rechten aan DAS overdraagt om de gemaakte of te maken kosten op derden te verhalen;
 - niets doet wat de belangen van DAS kan schaden.
- Als DAS eventueel kosten heeft voorgeschieden, betaalt u deze terug aan DAS. Daaronder verstaan wij onder andere:
 - de buitengerechtelijke kosten;
 - de proceskosten die bij een onherroepelijk vonnis zijn toegewezen;
 - de btw die voor u verrekenbaar is.

7 Premie

7.1 Hoe wordt de premie voor deze module vastgesteld?

Voor de module Rechtsbijstand Verzuim berekenen wij een vast bedrag per medewerker. De premie tellen we op bij de premie van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. Deze totaalpremie brengen wij bij u in rekening. De premies voor de basis- en uitbreidingsmodules staan vermeld op uw polisblad.

7.2 Wanneer wordt de premie vastgesteld?

Uw premie wordt voor het eerst vastgesteld bij het begin van uw module. Daarna kunnen wij de premie op elke contractvervaldatum opnieuw vaststellen.

7.3 Passen we uw premie aan bij wijzigingen in uw medewerkersbestand?

We passen uw premie aan als de verzekerde loonsom binnen uw module wijzigt. Dit kan gebeuren doordat:

- nieuwe medewerkers bij u in dienst treden;
- medewerkers uit dienst treden;

We berekenen voor deze aanpassing een wijziging in de premie. Deze brengen we in rekening bij uw eerstvolgende naverrekeningstermijn. Welke naverrekeningstermijn we met u hebben afgesproken, staat op uw polisblad. Deze premiewijziging geeft u niet het recht om de module te beëindigen.

7.4 Wat zijn de gevolgen als u de premie niet of niet volledig betaalt?

Als u de premie van de module Rechtsbijstand Verzuim niet of niet volledig betaalt, schorsen wij de dekking van de module. U ontvangt van ons bericht vanaf welke datum uw dekking geschorst is.

- Ontstaat een gebeurtenis of conflict tijdens de schorsing? Dan heeft u geen recht op rechtsbijstand. Ook niet als u de premie en kosten alsnog betaalt.
- Ontstond de gebeurtenis of het conflict voordat de dekking was geschorst? Dan heeft u hiervoor wel recht op rechtsbijstand.
- Hebben we de dekking geschorst en betaalt u de premie en kosten nog steeds niet? Dan kunnen we de module beëindigen. U bent dan niet langer verzekerd.

8 Belangenconflicten

Als uw wederpartij ook aanspraak kan maken op rechtsbijstand door DAS, is er sprake van een belangenconflict. In dat geval hebben zowel u als uw wederpartij recht op een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan zoals beschreven in paragraaf 3.3 en 3.4.

9 Geschillenregeling

Blijft u het oneens met het oordeel van DAS over de regeling van het conflict? Dan kunt u DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar keuze. DAS verstrekt dan alle relevante informatie aan deze advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Eventueel kunt u zelf nog eens het meningsverschil verwoorden. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en worden niet meegeteld voor het verzekerde maximum.

DAS zet de rechtsbijstand voort in overeenstemming met het oordeel van de advocaat. Bent u het niet eens met dit oordeel? Dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Als u alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, betaalt DAS de redelijke gemaakte kosten van rechtsbijstand zoals beschreven in paragraaf 3.3. Draagt DAS de behandeling over aan een externe deskundige? Dan mag zij deze opdracht niet aan de advocaat geven die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot.

U kunt geen aanspraak maken op deze regeling als u over de regeling van het conflict van mening verschilt met uw advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

10 Fraude

Als u bij het verzoek om rechtsbijstand opzettelijk onjuiste informatie doorgeeft aan DAS, dan is er sprake van verzekeringsfraude. Als we vermoeden dat er sprake is van fraude, stellen we een onderzoek in. Als er sprake is van fraude, nemen we de volgende maatregelen:

- de rechtshulpverlening stopzetten;
- aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars;
- de gemaakte kosten op u verhalen;
- we zeggen uw Moduleverzekering op. We beëindigen ook andere verzekeringen die u bij ons en bij andere werkmaatschappijen van ASR Nederland N.V. heeft afgesloten, ook als u daarbij niet heeft gefraudeerd;
- u kunt in de toekomst geen andere verzekeringen bij ons en andere werkmaatschappijen van ASR Nederland N.V. afsluiten;
- we melden het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars dat u opgenomen bent in het incidentenregister;
- we melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS), een stichting die verzekeringsgegevens bewaart voor verzekeringsmaatschappijen. Het CIS houdt een incidentenregister bij. Andere verzekeraars in Nederland raadplegen dit register.

DAS informeert u over de maatregelen die zij neemt. Op www.das.nl staat het fraudebeleid van DAS.

11 Persoonsgegevens

11.1 Waar sturen we onze berichten naartoe?

Als we u willen informeren over de verzekering sturen we een brief of e-mail naar u of uw verzekeringsadviseur. Ook vindt u de informatie in uw Werkgeversportaal.

11.2 Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

DAS beschikt over persoonlijke gegevens van u en uw medewerkers. Die krijgt DAS wanneer u een verzoek om rechtsbijstand doet. DAS gaat zorgvuldig met deze gegevens om. Dat betekent dat we ze alleen gebruiken om:

- om vast te stellen of u recht heeft op rechtshulp;
- om hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek;
- voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen;
- andere financiële diensten uit te voeren, bijvoorbeeld als we uw gegevens doorgeven aan een incassobureau;
- te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld door persoonsgegevens aan de belastingdienst door te geven.

Als u niet wilt dat DAS deze persoonlijke gegevens voor marketingactiviteiten gebruikt, dan kunt u dit kenbaar maken via www.das.nl/afmelden.

11.3 Wie gebruiken uw (persoons)gegevens?

Uw persoonsgegevens en eventueel andere gegevens worden verwerkt door:

- a.s.r.; en/of
- een of meer rechtspersonen die tot onze groep behoren;
- DAS-ondernemingen.

12 Klachten

U kunt klachten en conflicten die betrekking hebben op de uitvoering van deze module Rechtsbijstand Verzuim voorleggen aan de directie van DAS. Bent u niet tevreden over de behandeling of de uitkomst hiervan? Dan kunt u het conflict voorleggen aan de bevoegde rechter. Consumenten kunnen een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).